

Utilizzo della Linea Diretta

La Linea Diretta è un Forum (Conferenza) aperto in scrittura a tutti (sia agli aderenti di RCM che agli utenti internet) pensato come luogo ideale per colloquiare con la vostra associazione. Una Linea Diretta (LD) consente di comunicare in maniera bidirezionale, ed è quindi una opportunità preziosa per tutti coloro che desiderano non soltanto ricevere informazioni o consigli, ma anche esprimere opinioni, ed esporre il proprio punto di vista sui temi che l'associazione ha dichiarato di voler discutere nel messaggio di presentazione della Linea Diretta stessa.

Chi vuole comunicare con l'associazione, deve raggiungere il vostro sito o scheda e selezionare il link 'Linea Diretta' all'interno del BOX forum.



Associazione tipo - dimostrazione del servizio

sito web:
http://www.associazioni.milano.it/associazione_tipo/

email: associazione_tipo@associazioni.milano.it

Sede operativa:
via Sede Operativa xx
20100 Milano

Tel.: 02 00000000

Fax: 02 00000000

Orario: Lunedì 9-12
Martedì 9-12 ; 15-17
Mercoledì 9-15 ; 19-23
Venerdì 8-16
Sabato e Domenica CHIUSO

Categoria: Cultura

Logo associazione

dim. consigliate
max 200x200px

forum

[Linea Diretta](#)
[News](#)
[Area Riservata Soci](#)
[Area Riservata Staff](#)

L'utente (internet o utente registrato di RCM) accede all'elenco dei messaggi della Linea Diretta.

Associazione tipo - dimostrazione del servizio

www.associazioni.milano.it

| ENTRA come registrato |

associazione tipo-LD

torna

inizio indietro msg 1-11 di 11 avanti

servizi aggiorna elenco cerca

Nome	Oggetto	Data	Dim
Associazioni Responsabile	Presentazione	09-05-2001	2
Aderente Demoleo	messaggio da approvare	10-05-2001	1
Associazioni Responsabile	prova come registrato	02-08-2001	2
Associazioni Staff	testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Socio	Re: testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Responsabile	Re: richiesta aiuto	10-05-2001	2
webmaster@associazioni.milano.i	perchè la LINEA DIRETTA	02-07-2001	2
mario.rossi@provider.it	come diventare volontari	02-08-2001	2
Associazioni Responsabile	Re: come diventare volontari	02-08-2001	2
davide.ferrazzi@rcm.inet.it	volevo sapere	31-08-2001	2
davide.ferrazzi@rcm.inet.it	volevo sapere	31-08-2001	2

indietro avanti

Probabilmente sarà attirato dal messaggio 'Presentazione', che spiega quali sono gli argomenti trattati nel forum, e leggerà alcuni dei messaggi in elenco.

www.associazioni.milano.it

rispondi inoltra aiuto

Data: Wed, 09 May 2001 10:56:36 +0100

Da: Associazioni Responsabile aggiungi in rubrica

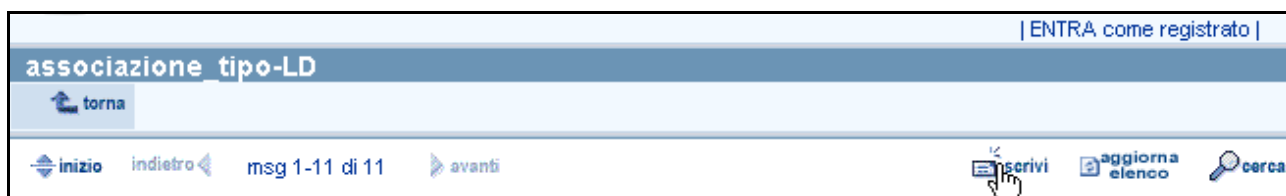
Oggetto: Presentazione

A: associazione_tipo

**Questo è il messaggio di presentazione dell'Associazione.
E'consultabile sia da web che da First Class.
In particolare è la scheda di presentazione delle Conferenze
dell'associazione agli utenti di RCM che navigano con First Class**

Chiudi

Attratto dalle tematiche trattate deciderà di scrivervi cliccando su 'Scrivi'.



Appare un modulo per l'invio del messaggio nella Linea Diretta.

The screenshot shows a web form for sending a message. At the top left is the logo and URL 'www.associazioni.milano.it'. On the top right is a link '| **SCRIVI** come registrato |'. The main heading reads 'Per inviare un messaggio nella conferenza associazione_tipo-LD compilare il seguente form'. The form contains three input fields: 'E-Mail del mittente:' (a text box), 'Oggetto:' (a text box), and 'Testo:' (a large text area with a vertical scrollbar). At the bottom of the form are two buttons: 'Invia' and 'Cancella'.

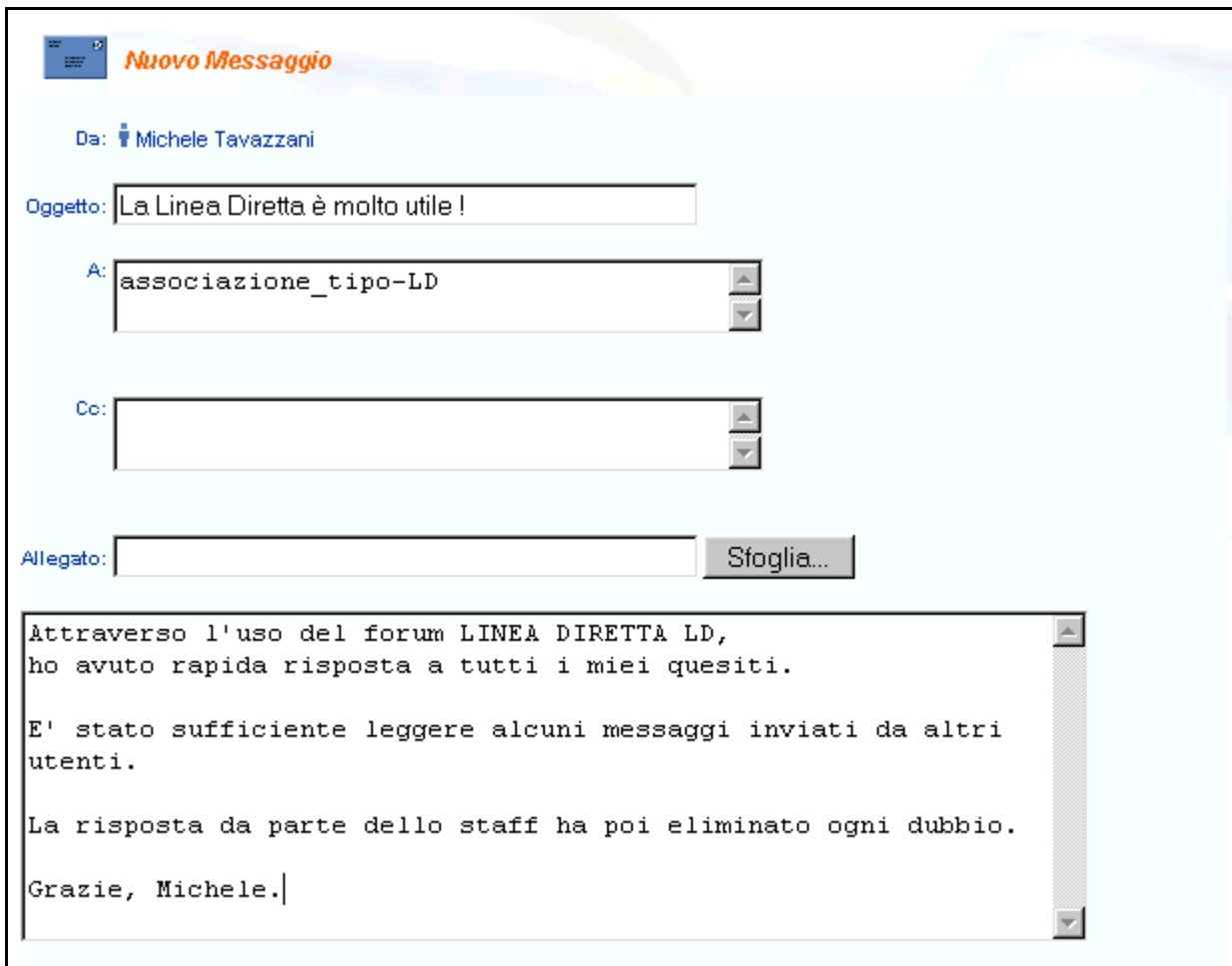
Un utente che scrive usando una casella diversa da quella di RCM (nome.cognome@rcm.inet.it) potrà indicare il proprio indirizzo di posta elettronica nel campo denominato **'E-Mail del mittente:'**.

Agli utenti registrati (aderenti) di RCM conviene cliccare sul link **'SCRIVI come registrato'**.

Il sistema chiederà l'autenticazione tramite User_ID e Password. Nei campi preposti bisogna inserire le chiavi personali.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Password di rete'. It contains a key icon and the instruction 'Immettere il nome utente e la password.'. Below this, the 'Sito:' is set to 'forum.associazioni.milano.it' and the 'Area autenticazione' is 'RCM'. There are two text input fields: 'Nome utente' containing 'michele.tavazzani' and 'Password' containing a series of asterisks. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Salva la password nell'elenco delle password' which is currently unchecked. Two buttons, 'OK' and 'Annulla', are at the bottom right.

Cliccando su OK appare il modulo per l'invio del messaggio, con l'indirizzo del destinatario (il Forum) e del mittente già impostato.



Nuovo Messaggio

Da: Michele Tavazzani

Oggetto: La Linea Diretta è molto utile !

A: associazione_tipo-LD

Cc:

Allegato:

Attraverso l'uso del forum LINEA DIRETTA LD,
ho avuto rapida risposta a tutti i miei quesiti.

E' stato sufficiente leggere alcuni messaggi inviati da altri
utenti.

La risposta da parte dello staff ha poi eliminato ogni dubbio.

Grazie, Michele.

Cliccando sul pulsante 'Invia' a fondo pagina appare un messaggio di conferma del successo dell'operazione.



Il messaggio inviato alla Linea Diretta LD apparirà immediatamente in elenco.

www.associazioni.milano.it

| ENTRA come registrato |

associazione tipo-LD

torna

inizio indietro msg 1-12 di 12 avanti

scrivi aggiorna elenco cerca

Nome	Oggetto	Data	Dim
<i>Michele Tavazzani</i>	La Linea Diretta è molto utile !	25-02-2002	1
Associazioni Responsabile	Presentazione	09-05-2001	2
Aderente Demoleo	messaggio da approvare	10-05-2001	1
Associazioni Responsabile	prova come registrato	02-08-2001	2
Associazioni Staff	testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Socio	Re: testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Responsabile	Re: richiesta aiuto	10-05-2001	2
webmaster@associazioni.milano.i	perchè la LINEA DIRETTA	02-07-2001	2
mario.rossi@provider.it	come diventare volontari	02-08-2001	2
Associazioni Responsabile	Re: come diventare volontari	02-08-2001	2
davide.ferrazzi@rcm.inet.it	volevo sapere	31-08-2001	2
davide.ferrazzi@rcm.inet.it	volevo sapere	31-08-2001	2

indietro avanti

Questo messaggio inizialmente risulterà con il nome scritto in corsivo (italico). Questo indica che il messaggio non è ancora stato approvato dal moderatore e quindi per il momento nessun altro al di fuori del moderatore potrà leggerlo. Se qualsiasi utente non moderatore tenta di aprire un messaggio non approvato (in corsivo), appare un avviso.

Messaggio non approvato

Il messaggio non è leggibile perché non ancora approvato dal moderatore

Per saperne di più sulla moderazione consulta i principi ispiratori di RCM


Chiudi

Ottenuta l'approvazione il messaggio apparirà con nome e oggetto non più scritti in inclinato e sarà leggibile da tutti.



The screenshot shows the forum interface for 'associazione tipo-LD'. At the top, there is a navigation bar with 'torna' and 'inizio' buttons. A message counter indicates 'msg 1-12 di 12'. On the right, there are buttons for 'servizi', 'aggiorna elenco', and 'cerca'. The main content is a table of forum posts.

Nome	Oggetto	Data	Dim
Michele Tavazzani	La Linea Diretta è molto utile !	25-02-2002	1
Associazioni Responsabile	Presentazione	09-05-2001	2
Aderente Demoleo	messaggio da approvare	10-05-2001	1
Associazioni Responsabile	prova come registrato	02-08-2001	2
Associazioni Staff	testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Socio	Re: testimonianza di un socio	02-08-2001	2
Associazioni Responsabile	Re: richiesta aiuto	10-05-2001	2



The screenshot shows a detailed view of a forum message. At the top, there are navigation buttons: 'rispondi', 'inoltra', and 'aiuto'. The message header includes the date and time: 'Data: Mon, 25 Feb 2002 17:40:00 +0100'. The sender is identified as 'Da: Michele Tavazzani' with an 'aggiungi in rubrica' button. The subject is 'Oggetto: La Linea Diretta è molto utile !' and the recipient is 'A: associazione_tipo-LD'. The main body of the message contains the following text:

Attraverso l'uso del forum LINEA DIRETTA LD, ho avuto rapida risposta a tutti i miei quesiti.

E' stato sufficiente leggere alcuni messaggi inviati da altri utenti.

La risposta da parte dello staff ha poi eliminato ogni dubbio.

Grazie, Michele.

At the bottom left, there is a 'Chiudi' button.

Analizziamo dunque quali operazioni deve compiere il moderatore della Linea Diretta LD per approvare un messaggio.

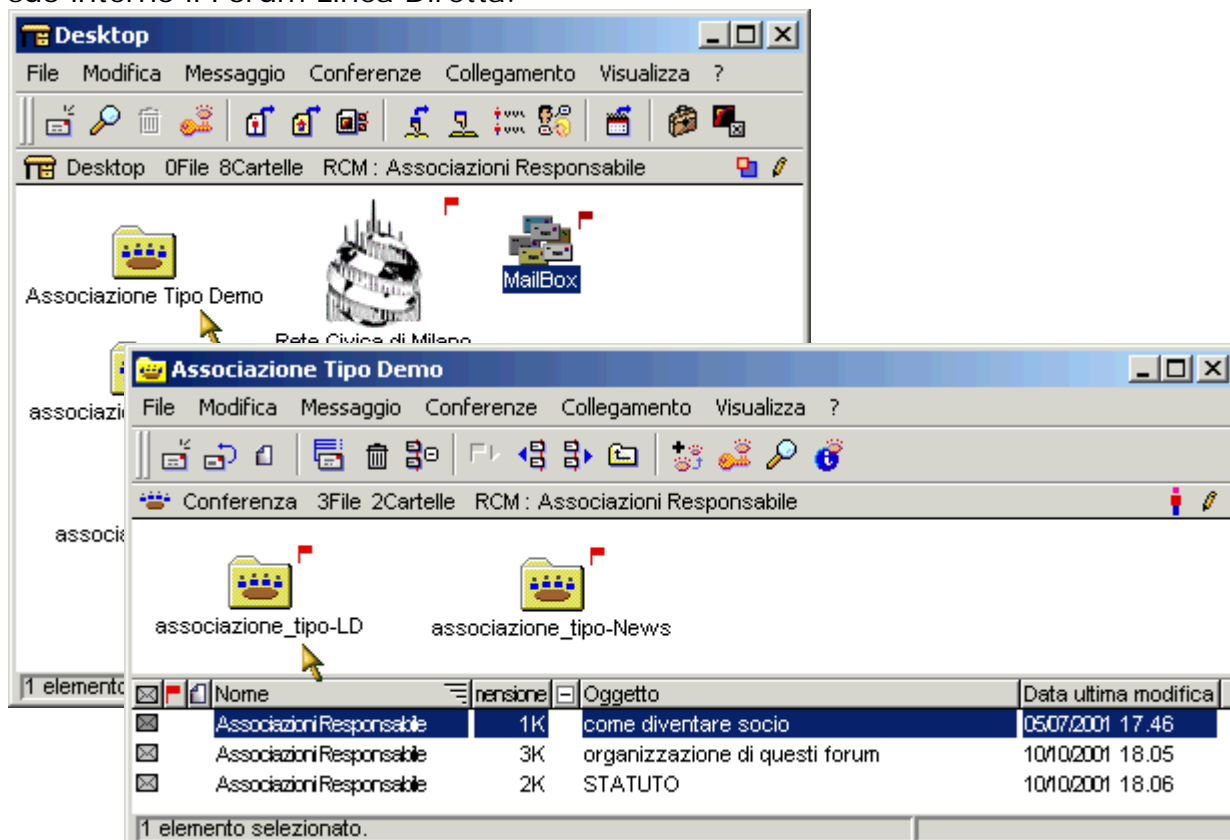
Il moderatore

A svolgere il compito di moderatore del Forum Linea Diretta è ancora una volta il responsabile della associazione, o uno dei collaboratori che lo assistono nella gestione del sito (co-responsabili). E' possibile avere un massimo di cinque persone come Responsabili/Moderatori. Per aggiungere un nominativo all'elenco dei moderatori dell'associazione bisogna spedire nuovamente il fax di adesione con il nome e il cognome della persona prescelta, Box 'Servizi' ✉ Aderisci ✉ Fase3. In seguito il nuovo moderatore dovrà sottoscrivere il Galateo del Moderatore, disponibile alla fase di registrazione 3b: Box 'Servizi' ✉ Aderisci ✉ Fase 3b. Compilate queste operazioni verranno abilitati gli strumenti necessari alla moderazione della Linea Diretta LD. Si consiglia la lettura della sezione **Abilitazione di altri utenti**.

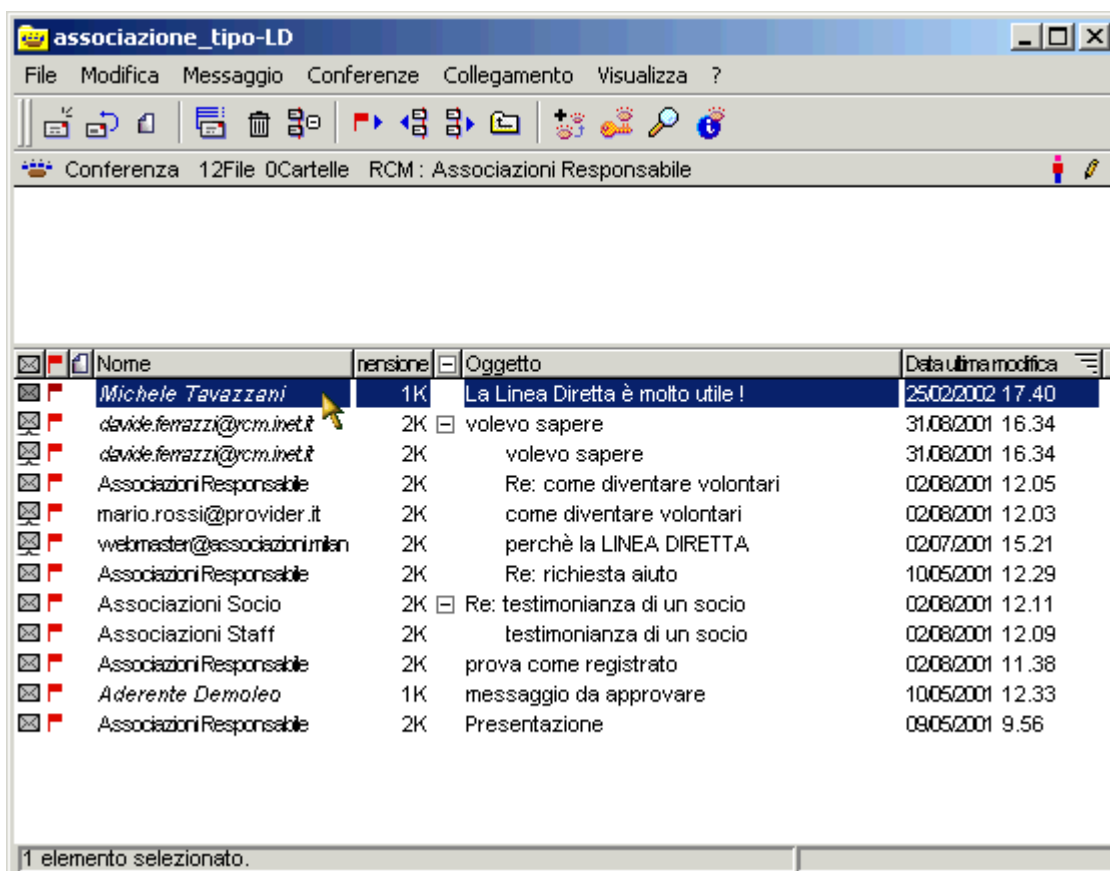
Bisogna pensare allo strumento della moderazione come ad una garanzia e non ad un limite o ad una censura. Con la Linea Diretta si dà la possibilità a chiunque di esprimere un proprio giudizio, magari di disappunto o non in accordo con il nostro operato, ma anche i battibecchi si devono svolgere secondo le normali regole di educazione. La scelta di sottoporre ogni messaggio ad approvazione preventiva da parte di un moderatore consente di limitare il numero di messaggi offensivi o palesemente fuori tema. Se un messaggio rispetta il Galateo viene approvato dal moderatore e diventa pubblico, ovvero visibile da tutti.

Gli strumenti del moderatore (Solo con FirstClass)

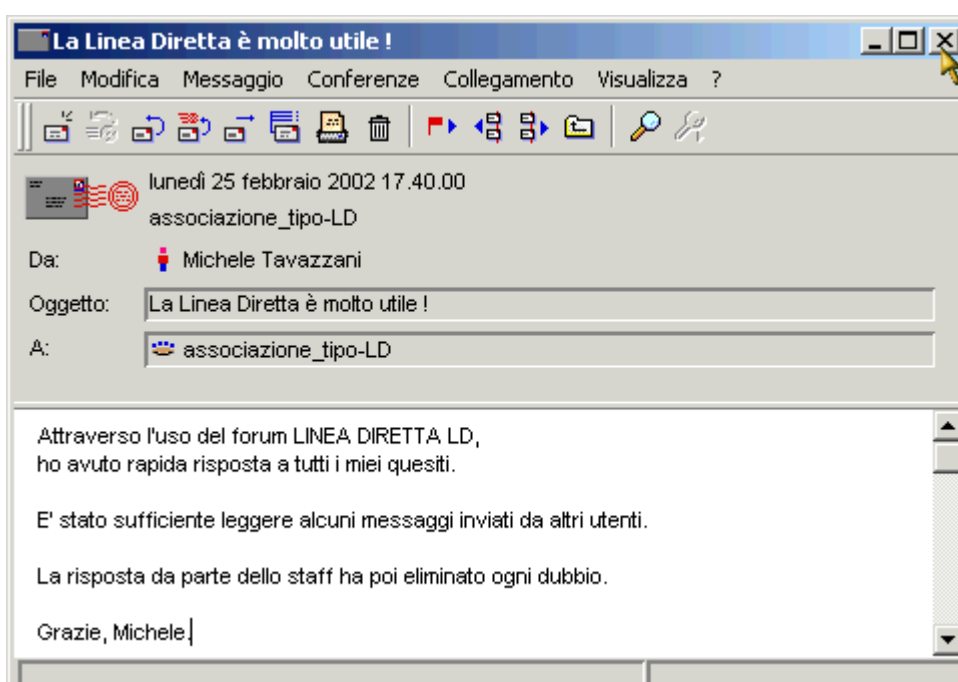
La moderazione del Forum Linea Diretta può avvenire soltanto tramite First Class e non via web. Per poter procedere all'analisi dei messaggi inviati nel Forum LD, è necessario collegarsi usando la **User_id e la Password personali** affinché il sistema vi riconosca come moderatore (la descrizione di questi passaggi è stata fatta in occasione della descrizione del Forum News). Sul Desktop in FirstClass verrà visualizzata la Cartella del Forum con il nome della vostra Associazione e al suo interno il Forum Linea Diretta.



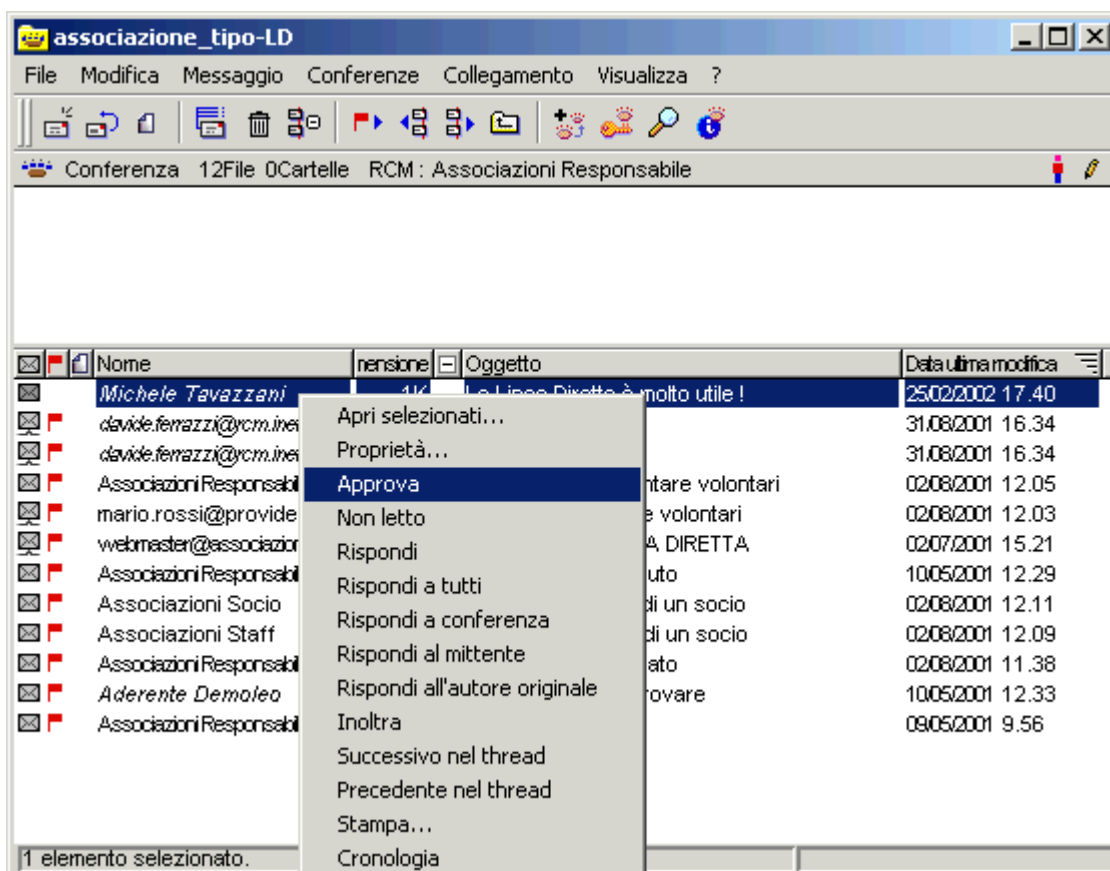
Fate due clic per entrarci. Vedrete l'elenco dei messaggi nuovi con il nome del mittente scritto in inclinato. Sono tutti messaggi da moderare. Per iniziare il lavoro fate due clic su di un messaggio che necessita di approvazione.



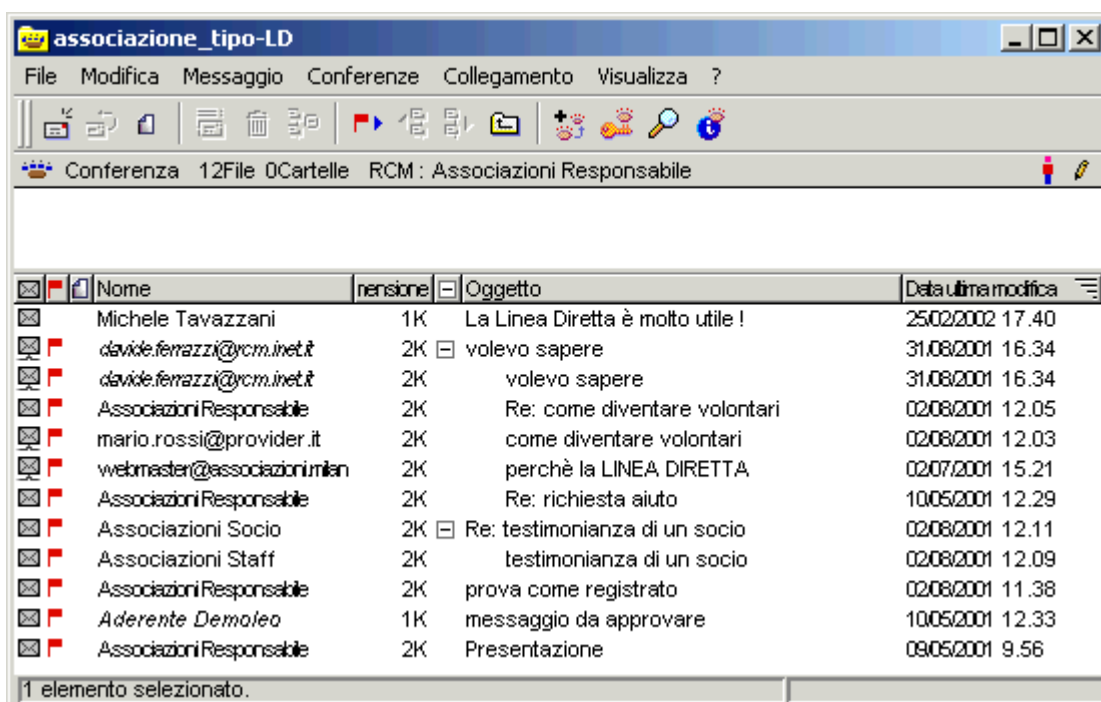
In qualità di moderatore avete i diritti per visualizzare il testo. (**I messaggi non approvati possono essere letti solo dal moderatore**).



Verificate se il contenuto rispetta le regole del galateo, chiudete il messaggio e mantenendolo selezionato nell'elenco fate clic destro  Approva.



Da questo momento in poi l'inclinato scompare dalla intestazione e il contenuto è visibile a tutti.



Il Galateo del moderatore:

Se nell'attivare i servizi forniti da "Associazioni Milano" avete richiesto anche la Linea Diretta, durante la registrazione avrete dovuto effettuare un passaggio denominato "**3BIS - Sottoscrizione del Galateo del Moderatore**". Il galateo del moderatore da le linee guida per la moderazione, ovvero indicazioni su quali messaggi vanno approvati e quali no, spiegando come comportarsi nei vari casi.